



Medewerker front-office (minimaal 24 uur)

Wie zijn wij?

Comicro en Diagnost-IQ zijn twee jonge dynamische bedrijven die sterk in ontwikkeling zijn. Met circa 300 medewerkers vormen wij vanuit drie locaties (Dijklander Ziekenhuis Hoorn, Dijklander Ziekenhuis Purmerend en het Zaan Medisch Centrum) een betrouwbare samenwerkingspartner en leverancier van medische laboratoriumdiagnostiek. Dit doen wij voor zowel reguliere als niet-reguliere gezondheidszorg. Wij zijn vooral actief in onze kernregio's West-Friesland, Zaanstreek-Waterland en Amsterdam-Noord. Tot onze klantenkring behoren huisartsen en bekende organisaties, zoals het Dijklander Ziekenhuis, het Zaan Medisch Centrum, Evean en Omring.

Momenteel zijn we bezig om een gezamenlijke front office in te richten op het laboratorium in het Zaan Medisch Centrum. Dit is een administratieve afdeling binnen de 'pre analyse', waarmee we het huidig diagnostisch proces willen optimaliseren om onze klanten nog beter van dienst te kunnen zijn. Voor deze afdeling zoeken wij minimaal 2 nieuwe collega's, in totaal 1,5 fte.

Je nieuwe baan

Als medewerker front-office ben jij het spil van het lab. Je neemt (patiënten)materiaal voor diagnostische doeleinden in ontvangst en draagt zorg voor diverse administratieve taken ten behoeve van het laboratorium, bijvoorbeeld de telefonie. Zijn er vragen over de afnameprocedure? Dan sta jij voor onze klanten klaar en help je hen op weg. Elke werkdag weer zorg je voor complete aanvraaggegevens en materiaal. Het maakt jou blij als alle nodige informatie keurig is geregistreerd in ons lab-informatiesysteem en je de klanten wegwijs hebt gemaakt.

Wie ben jij?

Met een positieve, flexibele en open houding begin jij een werkdag. Je staat bekend om jouw service mindset. Je geniet van zelfstandigheid, weet van aanpakken en hebt oplossend vermogen - waarbij de klant natuurlijk centraal staat. Je hebt ervaring met klantcontact en administratief werk en beschikt over uitstekende communicatieve vaardigheden. Daarnaast weet jij in iedere situatie de rust en het overzicht te houden. Is je interesse al gewekt? Dan gaan wij ervan uit dat je beschikt over minimaal mbo 3 werk- en denkniveau en kennis hebt van medische terminologie en laboratoriumwerkzaamheden.

Wat bieden wij jou?

Een afwisselende functie waar je veel ruimte zult krijgen om deze zo optimaal mogelijk in te vullen. Eenmaal binnen? Dan zal je direct proeven van onze informele cultuur en korte lijnen die bijdragen aan een prettige en open sfeer. Onze arbeidsvoorwaarden zijn geregeld in de cao ziekenhuizen. Onderdeel hiervan is een 13^e maand, vakantiegeld en goede pensioering bij PFZW. Het salaris bedraagt max. €2.972 bruto per maand, op basis van 36 uur per week, FWG 35.

Verder bieden we jou:

- ➔ Een jaarcontract met uitzicht op een vast dienstverband*;
- ➔ Korting op jouw sportabonnement en een aantrekkelijk fietsplan;
- ➔ Onbeperkt toegang tot het uitgebreide trainingsaanbod van onze online leeromgeving GoodHabit en mogelijkheid tot volgen van aanvullende opleidingen in jouw vakgebied.

*De aanstelling ligt anders indien je al werkzaam bent binnen Diagnost-IQ of Comicro.

Interesse?

Enthousiast? Leuk! We ontvangen graag jouw cv en sollicitatiebrief (incl. motivatie) op het volgende mailadres: HRM@comicro.nl, t.a.v. afdeling HRM. Eerst meer informatie? Neem contact op met Encarnita Wijker-Gomez via gomez.e@zaansmc.nl. Reageren kan vóór 8 juli 2022.

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.